

Vi skall ge våra Kunder god service med hög kvalitet på våra tjänster och produkter genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera tjänster inom legobearbetning med prestanda och rätt servicenivå.
3. Leverera god service till våra Kunder, vilket finns i vår leveranssäkerhet, våra välutbildade Medarbetare samt vår väl underhållna utrustning.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster, både egna och med Kund. Om det skulle påträffas brister, skall dessa åtgärdas omgående.
5. Vi ska ständigt arbeta med att förbättra vårt ledningssystem
6. Ledningen ser till att denna Kvalitetspolicy är känd i bolaget samt skapar och vidmakthålla resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en god service så strävar vi på **LKPP** efter att ha löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundens behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.

Mathias Johansson
VD

Fredrik Mossberg
Kvalitetsansvarig